

## **POLÍTICA DE COOKIES INTRODUCCIÓN JEDUCA SAS**

Dando cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente en Colombia por la Superintendencia de Industria y Comercio, así como por la Agencia Española de Protección de datos, implementará la política para el uso e instalación de Cookies en el sitio web [www.jeduca.com](http://www.jeduca.com).

### **1. DEFINICIÓN DE LAS COOKIES**

La Agencia Española de Protección de Datos define como Cookies lo siguiente: ( Verificar esta información.) “[...] son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales”. En conclusión, las cookies son archivos de datos que Jeduca SAS, dispone en su página web para recolectar información del Cliente y así poder mejorar la experiencia en la misma.( Verificar esta información.)

### **2. USO DE LAS COOKIES**

Las Cookies, en función de su permanencia, pueden dividirse en cookies de sesión o permanentes. Las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador. Las segundas expiran cuando se cumple el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el usuario se mantenga identificado en el sitio web) o bien cuando se borran manualmente.

Adicionalmente, en función de su objetivo, las Cookies puedes clasificarse de la siguiente forma:

- **Estrictamente necesarias (de registro):** Son aquellas imprescindibles para el correcto funcionamiento de la página. Normalmente se generan cuando el usuario accede al sitio web o inicia sesión en el mismo y se utilizan para identificarle en el sitio web con los siguientes objetivos:

Mantener al usuario identificado de forma que, si abandona el sitio web, el navegador o el dispositivo y en otro momento vuelve a acceder a dicho sitio web, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse.

Comprobar si el usuario está autorizado para acceder a ciertos servicios o zonas del sitio web.

- **De rendimiento:** Se utilizan para mejorar la experiencia de navegación y optimizar el funcionamiento del sitio web, como por ejemplo, almacenar las configuraciones de servicios, o almacenar la compra realizada en un carrito de la compra.
- **De publicidad:** Son aquellas que recaban información sobre los anuncios mostrados a los usuarios del sitio web. Pueden ser de dos tipos:
  - **Anónimas:** Solo recopilan información sobre los espacios publicitarios mostrados en el sitio web, con independencia del usuario que accede al sitio web, es decir, sin identificarle expresamente.
  - **Personalizadas:** Recopilan información personal del usuario del sitio web por parte de un tercero, para la personalización de dichos espacios publicitarios.
- **De geo-localización:** Estas Cookies se utilizan para averiguar en qué país o región se encuentra el usuario cuando accede a un servicio del sitio web con el fin de ofrecerle contenidos o servicios adecuados a su localización.
- **De analíticas:** Recopilan información sobre la experiencia de navegación del usuario en el sitio web, normalmente de forma anónima, aunque en ocasiones también permiten identificar de manera única e inequívoca al usuario con el fin de obtener informes sobre los intereses de los usuarios en los servicios que ofrece el sitio web.

3. COOKIES QUE UTILIZA EL SITIO JEDUCA SAS, utiliza en su página web las siguientes cookies:

**Nivel 1:** se corresponde con Cookies estrictamente necesarias para la prestación del propio servicio solicitado por el usuario.

**Nivel 2:** se corresponde con Cookies de rendimiento (anónimas) necesarias para el mantenimiento de contenidos y navegación, de las que solo es necesario informar sobre su existencia.

**Nivel 3:** se corresponde con Cookies gestionadas por terceros que permiten el seguimiento del usuario a través de webs de las que JEDUCA SAS no es titular. Normalmente se corresponden con Cookies de publicidad o de analíticas donde se identifica al usuario de manera única y evidente.

4. ADVERTENCIA SOBRE ELIMINAR COOKIES. El Cliente puede eliminar y bloquear todas las Cookies de nuestro sitio web, pero se advierte que de hacerlo parte del mismo presentará fallas en su funcionamiento o la calidad de la página web puede verse afectada. En caso de que el Cliente tenga alguna inquietud acerca de nuestra política de cookies, puede contactarse con JEDUCA SAS a través de nuestros canales de Contacto.
5. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES.

La Política para uso e instalación de Cookies en el sitio web [www.jeduca.com](http://www.jeduca.com), regirá a partir de la fecha de su publicación, por lo cual quedará sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Aunado a lo anterior, toda disposición que no se encuentre contenida en el presente instrumento se reglamentará por la normatividad vigente aplicable y por las necesidades de JEDUCA SAS para brindarle a los Clientes una mejor experiencia en su página web. La presente Política de POLÍTICA DE COOKIES se adopta el día 1 de ENERO de 2021, en la versión 1.0.